Проектная документация

Рег.номер:	**Дата регистрации:**
Подписавшее лицо:	
Краткое содержание: ТЗ на Услуги спутниковой связи передачи данных	
Тематика: ТЗ	
Названия объектов:	
Тип объекта:	

История согласования документа

Этап - Филиал 1

ФИО	Должность	Подразделение	Состояние	Дата
Поляков А. В. ПАО МРСК Северо-Запада	Начальник управления	Управление корпоративных и технологических АСУ	Согласовано	10.11.2015 11:35:15
Гичкин И. В. ПАО МРСК Северо-Запада	Заместитель начальника управления	Управление корпоративных и технологических АСУ	Согласовано	05.11.2015 09:37:54

Этап - ИА

ФИО	Должность	Подразделение	Состояние	Дата
Шапаренко В. С. ПАО МРСК Северо-Запада	Главный специалист	Отдел развития автоматизированных систем технологического управления	Согласовано	18.11.2015 18:39:55
Филев А. С. ПАО МРСК Северо-Запада	Начальник отдела	Отдел развития автоматизированных систем технологического управления	Согласовано	19.11.2015 10:38:53
Чередниченко С. В. ПАО МРСК Северо-Запада	И.о. начальника Департамента	Департамент корпоративных и технологических АСУ	Согласовано	30.11.2015 15:03:27

Этап - Россети

ФИО	Должность	Подразделение	Состояние	Дата
Шапаренко В. С. ПАО МРСК Северо-Запада	Главный специалист	Отдел развития автоматизированных систем технологического управления	Простаивает	

Прочие резолюции по документу

Выдал	Дата выдачи	Исполнитель	Отв. исп.	Контрольный срок	Срок исп.	Содержание

Идентификатор: 0900092980aaeab3

Утверждаю:

Первый заместитель директора –
Главный инженер филиала
ПАО МРСК «Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ / Н.П.Федотов /
(подпись) (расшифровка)

« 30 » 11 2015 г.

Техническое задание

на «Услуги спутниковой связи»

для нужд филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

Содержание:

1. Общие сведения.....2
2. Место оказания услуг. 2
3. Общая характеристика объекта. 2
4. Сроки оказания услуг. 2
5. Основные требования к оказанию услуг. 2
6. Требования к Исполнителю. 2
7. Требования к персоналу Исполнителя.....5
8. Правила контроля и приемки оказанных услуг. 5
9. Дополнительные требования. 6

1. Общие сведения.

1.1 Предметом закупки является предоставление услуг связи на территории Архангельской области в местах расположения объектов филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго».

2. Место оказания услуг.

2.1. Предоставление услуг связи должно осуществляться на объектах филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго», перечисленных в приложении №1.

3. Общая характеристика объекта.

3.1 На данный момент Филиалу «Архэнерго» услуги связи в объеме данного ТЗ предоставляются посредством спутниковой сети «AltegroSky» на 4 объектах филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго».

4. Сроки оказания услуг.

С 01.02.2016 по 31.01.2017 включительно.

5. Основные требования к оказанию услуг.

5.1 Требование к видам и объемам оказываемых услуг.

5.1.1 Услуги доступа к сети Интернет на объектах, перечисленных в приложении №1.

5.1.2 Телематические услуги связи в объеме, приведенном в приложении №1:

5.1.3 Предоставление услуг «горячей линии» круглосуточно для технической поддержки и приема аварийных заявок филиала «Архэнерго».

5.2 Технические нормы и требования

5.2.1. Требования к параметрам качества телематических услуг связи в части предоставления доступа к сети Интернет:

5.2.1.1 Значение скорости получаемой информации – не менее 95% значения, указанного в приложении №1, контролируемое при плановых и неплановых проверках с помощью средств контроля и измерений, позволяющих генерировать тестовые последовательности с размером пакета до 1518 байт, количеством пакетов в последовательности – не менее 100000, фиксированным периодом передачи, а также обеспечивать мониторинг загрузки канала (далее – СКИ). Скорость получения информации определяется отношением скорости загрузки текстового файла, превышающего заявленную пропусную способность канала связи, к времени его загрузки.

5.2.1.2 Коэффициент потерь пакетов – не более 10^{-3}, определяемый как отношение общего числа потерянных пакетов между двумя контрольными точками к общему числу переданных пакетов.

5.2.1.3 Среднее время односторонней задержки пакетов – не более 1 секунды, проверяемой при проведении контрольной сессии с помощью СКИ

5.3 Требования к обеспечению информационной безопасности:

5.3.1 Исполнитель, предоставляющий услуги связи, должен предусмотреть выполнение всех необходимых мероприятий, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа к организуемым каналам связи, персональным данным и другой информации филиала «Архэнерго» в соответствии с требованиями Федерального закона РФ N152 «О персональных данных».

5.4 Порядок взаимодействия Исполнителя и филиала «Архэнерго» при выявлении неисправности:

5.4.1. При обнаружении Исполнителем снижения объема или качества оказываемых филиалу «Архэнерго» услуг, включая нарушение предусмотренных данным техническим заданием технических норм, Исполнитель незамедлительно должен зарегистрировать инцидент и информировать об этом филиал «Архэнерго», а также принять все возможные меры по ликвидации нарушений

5.4.2. Исполнитель, при наличии технической возможности, должен обеспечить переключение на резервные каналы или линии связи на весь период проведения восстановительных работ.

5.4.3. В случае выявления персоналом филиала «Архэнерго» снижения объема или качества оказываемых Исполнителем филиалу «Архэнерго» услуг, включая нарушение предусмотренных данным техническим заданием

технических норм, он информирует Исполнителя об инциденте по телефону «горячей линии», предоставленной Исполнителем.

5.4.4. Исполнитель незамедлительно должен зарегистрировать заявку и сообщить филиалу «Архэнерго» номер зарегистрированного инцидента, время регистрации и формулировку инцидента в журнале регистрации.

5.4.5. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель должен периодически информировать персонал филиала «Архэнерго» о характере неисправности, принятых мерах по устранению нарушений, ориентировочных сроках окончания работ.

5.4.6. Исполнитель должен информировать персонал филиал «Архэнерго» о полном окончании восстановительных работ и выявленных причинах нарушений.

5.4.7. Персонал «Архэнерго» после проверки факта устранения нарушений сообщает по «горячей линии» Исполнителя об отсутствии или наличии претензий к объему и качеству услуг, качеству обслуживания персоналом Исполнителя.

5.4.8. Нарушение считается устраненным, когда устранены причины и последствия нарушения, восстановлен объем и качество оказываемых услуг, все каналы и линии соответствуют техническим нормам, приведенным в п.5.2.

5.4.9. Инцидент считается исчерпанным и должен быть закрыт, когда устранены все выявленные нарушения, персонал «Архэнерго» сообщил по «горячей линии» Исполнителя об отсутствии претензий к услугам Исполнителя, а также оформлены все документы, предусмотренные договором и требованиями данного технического задания.

5.5. Требования к уровню обслуживания:

5.5.1. При необходимости проведения плановых работ на оборудовании Исполнителя, связанных со снижением объема или качества оказываемых филиалу «Архэнерго» услуг, Исполнитель должен не менее чем за 5 рабочих дней согласовать сроки проведения указанных работ с филиалом «Архэнерго». При наличии технической возможности, Исполнитель должен обеспечить переключение филиала «Архэнерго» на резервные каналы или линии связи на весь период проведения восстановительных работ.

5.5.2. Среднее за месяц время регистрации заявки с установлением соединения по линии круглосуточной «горячей линии» Исполнителя – не более 3 минут.

5.5.3. Время устранения повреждений – в соответствии с указанными техническими требованиями к каналам связи, линиям и качеству оказываемых услуг.

5.5.4. Время информирования Исполнителем персонала филиала «Архэнерго» об обнаружении аварийных ситуаций, а также устранении повреждений по каналам – не более 10 минут с момента регистрации этих фактов.

5.5.5. В случае превышения указанного в п. 5.2 настоящего технического заданием времени восстановления для закрытия инцидента Исполнитель в течение 10 рабочих дней совместно с филиалом «Архэнерго» подписывают акт расследования технологического нарушения с оформлением протоколов измерений. Исполнитель должен направить по электронной почте в филиал «Архэнерго» свою версию акта расследования нарушений и протоколы

измерений в течение 5 рабочих дней с момента окончания работ по устранению нарушений.

5.5.6. Нарушение сроков реакции Исполнителя на обращения филиала «Архэнерго» и сроков информирования филиала «Архэнерго» об аварийных ситуациях, а также выявление факта невозможности обеспечить Исполнителем перечисленных в п.5.2 настоящего технического задания показателей надежности, считается нарушением Исполнителем условий договора на оказание услуг. В этом случае при официальном обращении филиала «Архэнерго», Исполнитель должен направить официальные разъяснения в адрес филиала «Архэнерго», информировать о принятых мерах по недопущению подобных случаев и дать предложения об урегулировании инцидента в рамках ответственности, предусмотренной договором на оказание услуг.

5.5.7. Параметры, характеризуемые уровень обслуживания абонентов услуг связи:

5.5.7.1. Максимальное время доступа к службе технической поддержки – не более 15 минут,

5.5.7.2. Максимальное время доступа к системе информационно-справочного обслуживания – не более 1 мин.

5.6. Требования к применяемым стандартам:

5.6.1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» в части требований к защите информации при передаче по предоставленным в аренду каналам связи.

5.7. Требования к документированию:

5.7.1. При приемке в эксплуатацию канала персоналом филиала «Архэнерго» совместно с Исполнителем производится измерения на каналах с оформлением протоколов проверки наличия и качества предоставления услуг.

5.7.2. После устранения в сети Исполнителя нарушений Исполнитель должен оформить с филиалом «Архэнерго» акт расследования технологического нарушения, а для цифровых каналов к акту приложить протокол измерения.

6. Требования к Исполнителю.

6.1 Исполнитель должен предоставить:

- копию лицензии на право на оказание телекоммуникационных услуг;
- информационное письмо в адрес филиала «Архэнерго» о выполнении Исполнителем требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации, содержащей указанные данные по предоставленным в аренду каналам связи.

6.2. Исполнитель должен обеспечить выполнение требований ст. 63 ФЗ РФ «О связи» по соблюдению тайны связи.

6.3. Узел связи Исполнителя присутствующего на месте оказания услуг должен быть сдан в соответствующие органы государственного контроля.

7. Требования к персоналу Исполнителя.

7.1. Квалификация персонала должна быть достаточной для своевременного и качественного оказания услуг филиалу «Архэнерго», устранения в установленные техническим заданием сроки нарушений в сети связи Исполнителя.

8. Правила контроля и приемки оказанных услуг.

8.1 Приемка работ по оказанию услуг осуществляется на основе документов о предоставлении услуг в предусмотренном объеме и надлежащего качества, отсутствия незакрытых инцидентов и неурегулированных претензий, путем оформления актов выполненных работ (оказанных услуг) по окончании соответствующего периода.

8.2 Предоставление актов, протоколов, счетов, счётов-фактур с детализацией предоставленных услуг выполняется Исполнителем по электронной почте, а также в бумажном виде ответственному лицу или по почте (по согласованию с ответственным представителем филиала «Архэнерго») в соответствии с условиями договора на оказание услуг Дополнительные требования.

Приложение:

1.Таблица «Объем телематических услуг» на 1 листе

Начальник САСТУ Соколов В.В.

Приложение №1
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
спутниковой связи»

Таблица " Объем телематических услуг"

№ п/п	Адрес предоставления услуги	Ориентировочный **месячный** объем входящего трафика	Минимальная пропускная способность канала до сервера оператора	Дополнительные требования (статический IP-адрес и др.)	Стоимость подключения (организации доступа)	Стоимость требуемых дополнительных услуг (фиксированного IP-адреса и др.) в месяц	Тарифный план (заполняется для наиболее оптимального тарифа для данного обьема соединений)					Стоимость на 1 год (рассчитывается), руб.	Название тарифа	Ограничения по данному тарифу (по максимальной пропускной способности или объему трафика и др.)
							система оплаты за трафик	безлимитная система оплаты	комбинированная система оплаты (доступ к сети Интернет с предоплаченным трафиком)					
							Плата за 1 Мб входящего трафика	Абонентская плата в **месяц**	Абонентская плата в **месяц**	Объем предоплаченного трафика, **Мб в месяц**	Стоимость Мб сверх базового объема			
		Мб	Кбит/с		руб., с НДС	руб., с НДС	руб., с НДС	руб., с НДС	руб., с НДС	Мб в месяц	руб., с НДС	руб., с НДС		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Архангельская обл., Ленский р-н, с. Лена	500	512	Статич. IP										
2	Архангельская обл., Виноградовский р-н, д. Власевская, 39	500	512	Статич. IP										
3	Архангельская обл., Вельский р-н, п. Комсомольский, ул. Привокзальная, д. 22	500	512	Статич. IP										
4	Архангельская обл., Онежский р-н, д. Ярнема	500	512	Статич. IP										
	ИТОГО													